Ali veste, da najbolj učinkoviti in uspešni ljudje VELIKO POZORNOSTI posvečajo razvoju svojih komunikacijskih veščin in empatije? In ali se zavedate, da splošne veščine komuniciranja NE DELUJEJO vedno pri vseh ljudeh? Spoznajte svojo prirojeno naravo (barvo) osebnosti, prilagodite svojo komunikacijo in spoznajte kako JE in kako NI priporočljivo komunicirati z ljudmi okoli sebe glede na njihov tip osebnosti. **Naučite se komunicirati tako, da vas bodo drugi RAZUMELI!**

SPOT Svetovanje Jugovzhodna Slovenija vabi na **12-urno brezplačno** interaktivno usposabljanje

s področja **poslovne komunikacije in osebnostne rasti**

KAKOVOST VAŠE KOMUNIKACIJE DOLOČA KAKOVOST VAŠEGA USPEHA V POSLU

KDAJ: V torek, **24. 9. 2019,** in v četrtek, **26. 9. 2019,** od 10.00 do 15.00 ure.

KJE: V Start up sobi Podjetniškega inkubatorja Podbreznik, Podbreznik 15, Novo mesto.

ZA KOGA: Usposabljanje je namenjeno potencialnim podjetnikom, mikro, majhnim in srednje velikim podjetjem ter njihovim zaposlenim, ki delajo z ljudmi (vodje, prodajalci, pogajalci, lobisti, svetovalci…) in jih zanima osebnostna rast, čustvena inteligenca in zreli ter razumevajoči medsebojni odnosi.

PROGRAM: **torek, 24. 9. 2019 – Razvoj osebnih veščin**

- ✓ izpolnitev hitrega osebnostnega testa in spoznavanje SVOJE prirojene narave osebnosti
- ✓ podrobno spoznavanje osnovnih tipov osebnosti ljudi, s katerimi se srečujemo pri vsakodnevnem delu, v poslu in komunikaciji:
  - kako jih najhitreje prepoznamo v praksi,
  - katere so njihove prirojene vrline in šibkosti,
  - katere so njihove temeljne čustvene potrebe (osebno in poslovno),
  - kakšen je njihov prirojeni način vedenja,
  - s kakšnimi ljudmi radi sodelujejo in kateri ljudje jih spravljajo v stres,
  - kako se odzivajo, ko njihove čustvene potrebe niso izpolnjene (jih ne razumemo) – ko nastane konflikt.
- ✓ na katera vsa področja v življenju vpliva naš prirojeni tip osebnosti ter kako se to kaže v poslu in pri komunikaciji
- ✓ kaj lahko in česa ne moremo pričakovati od sebi drugačnega tipa osebnosti človeka (sodelavca, kupca, poslovnega partnerja,…)

SPOT Svetovanje Jugovzhodna Slovenija izvajamo konzorcijski partnerji: Razvojni center Novo mesto d.o.o., RC Kočevje Ribnica d.o.o., RIC Bela Krajina in OOZ Novo mesto. Tokratno usposabljanje koordinira **Razvojni center Novo mesto d.o.o.**

Naložbo financirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega sklada za regionalni razvoj.

četrtek, 26.9.2019 – Poslovna komunikacija, prodaja

- ✓ spoznavanje zakonitosti učinkovite osebne in pisne poslovne komunikacije:
  - sestanki, pisanje ponudb, e-mail komunikacija, komunikacija preko telefona
- ✓ ozaveščanje razlik pri komunikaciji z različnimi tipi osebnosti kupcev, poslovnih partnerjev,…
- ✓ zakaj so nekateri ljudje glede na naravo osebnosti bolj konfliktni in drugi manj in kako reševati konflikte (nerazumevanje potreb)
- ✓ sodelovanje in komunikacija s »težavnimi« ljudmi

- ✓ Udeleženci izobraževanja boste spoznali uporabno vrednost poznavanja psihologije odnosov in kako le ta vpliva na naše življenje, posel, motivacijo, komunikacijo in odločitve, ki jih sprejemamo. **Razumeli boste, zakaj so nekateri ljudje glede na naravo osebnosti bolj konfliktni in drugi manj, kako reševati konflikte in si znižali stopnjo stresa pri sodelovanju in komunikaciji s težavnimi ljudmi. Izvedeli boste, kako z zrelo in ciljno usmerjeno komunikacijo dosegati večje uspehe na področju prodaje, biti učinkovitejši pri pogajanjih, hitrejši v doseganju ciljev ter doseči večji pozitivni vpliv pri vodenju. Na poslovne in zasebne odnose boste začeli gledati z večjo mero tolerance in medsebojnega razumevanja in empatije.**

IZVAJALKA: **Anja Žagar**, podjetnica (Valentia d.o.o.), predavateljica in coachinja

- 11 let izkušenj, 225 izvedenih delavnic, 3.350 zadovoljnih udeležencev, 45 zadovoljnih naročnikov
- podjetniške reference: mentoriranje podjetnic (SPIRIT, 2019), usposabljanje za mlade podjetnike (2018-2019) – predavanja, delavnice in mentoriranje, Podjetnost je ženskega spola (2016-2018), vodenje podjetniških delavnic, svetovanj in mentoriranj v sklopu Podjetniškega centra Zaupam vase (2011 -)…
- korporativne reference: Mercator, d.d., Sparkasse Banka, Zdravniška zbornica Slovenije – ZZS, SPIRIT Slovenija, Ekonomska fakulteta, Ljubljana, Podjetniško – trgovska zbornica Ljubljana (GZS), ORO ORODJARNA d.o.o., Območno obrtna zbornica Trebnje, Območno obrtna zbornica Sežana…
- avtorica številnih člankov na temo podjetništva, prodaje, vodenja in osebnostne rasti
- diplomantka Ekonomske fakultete v Ljubljani, šolanje na TBA v Kanadi na področju mednarodne poslovne kulture
- rdeča nit njenih delavnic je poznavanje orodij za delo z ljudmi na podlagi poznavanja njihovih prirojenih vrlin, talentov in šibkosti – njihovega tipa osebnosti

PRIJAVA: Število udeležencev na delavnici je omejeno na 16, zato pohitite s prijavami. Prijavite se **do ponedeljka, 23. septembra 2019**. Prijavite se **TUKAJ.**

DODATNE INFORMACIJE: Darja Smiljić, tel. 040 197 264, e-pošta: darja.smiljic@rc-nm.si.

SPOT Svetovanje Jugovzhodna Slovenija izvajamo konzorcijski partnerji: Razvojni center Novo mesto d.o.o., RC Kočevje Ribnica d.o.o., RIC Bela Krajina in OOZ Novo mesto. Tokratno usposabljanje koordinira **Razvojni center Novo mesto d.o.o.**

Naložbo financirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega sklada za regionalni razvoj.